

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdelhak, M, Grostik, S, Hanken, M. A. 2001. *Health Information of A Strategic Resource 2<sup>nd</sup> Edition*. Philadelphia : Sunders Company
- American College of Physicians. 2017. *Internal Medicine*.  
<https://www.acponline.org/about-acp/about-internal-medicine>. 15 Oktober 2017
- Arnina. 2016. *Langkah – langkah efektif menyusun SPO*. Depok : Huta Publisher
- Astuti, S. I. 2015. *Analisis Standar Pelayanan Minimal pada Instalasi Rawat Jalan di RSUD Kota Semarang*. Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal), 3(1), 103-111.
- Azwar, Azrul. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. PT. Bina Rupa Aksara.
- Depkes RI, 1987. Keputusan Menteri Kesehatan No.66/Menkes/II/1987 Tentang Pola Tarif Rumah Sakit
- Depkes RI, 2003. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 560/MENKES/SK/IV/2003. Tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit
- Depkes RI, 2008. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008, tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit (SPMRS)
- Depkes RI. 1997. *Alur Pasien Rawat Jalan*. Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jendral Pelayanan Medik.
- Depkes RI. 1998. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 159b/Menkes/Per/II/1998 tentang Rumah Sakit

- Depkes RI. 2009. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Depkes RI. 2010. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit
- Depkes RI. 2011. *Juknis Sistem Informasi Rumah Sakit 2011*. Jakarta : Ditjen Bina Upaya Kesehatan
- Depkes RI. 2013. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional
- Depkes RI. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2016 tentang Pedoman Penyelenggaraan Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga.
- Doengoes. 2000. *Rencana Asuhan Keperawatan* Edisi 3. EGC : Jakarta
- Donabedian, A. 1980, *The Definition of Quality and Approaches to Its Assessment, Volume 1: Explorations in Quality Assessment and Monitoring*. Ann Arbor : Health Administration Press.
- Handoko, T Hani. 2003. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta : BPFE
- Indrawati, A. 2011. *Pengaruh Kualitas Layanan Lembaga Pendidikan terhadap Kepuasan Konsumen*. Jurnal Ekonomi Bisnis, 16(1), 25-35.
- Komisi Akreditasi RS. 2012. *Panduan Penyusunan Dokumen Akreditasi*. Jakarta: KARS.

Kotler, Philip, dan K.L. Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Jakarta : PT.

Indeks

Kurniati, A, Efendi, F. 2012. *Kajian SDM Kesehatan di Indonesia*. Edisi ke-5. Penerbit Salemba Medika. Jakarta.

Lembaga Administrasi Negara. 2003. PER/20/M.PAN/04/2006 tentang Penyusunan Standar Pelayanan Publik.

Lembaga Aparatur Negara. 2003. *Penyusunan Standar Pelayanan Publik*. Jakarta :

Lembaga Aparatur Negara

Marwansyah. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta

Pusat Data dan Informasi Kemenkes RI. 2017. *Data dan Informasi Profil Kesehatan Indonesia 2016*. Jakarta : Depkes RI

Ratminto dan Winarsih Atik Septi. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta :

Penerbit Pustaka Pelajar

Republik Indonesia. 2004. UU No. 40 tahun 2004, tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. Jakarta : Sekretariat Negara

Robbins, S.P. 2001. *Psikologi Organisasi*, (Edisi ke-8). Jakarta: Prenhallindo.

SARI, M. P. 2016. *Sistem Informasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Utama Palembang* (Doctoral dissertation, POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA).

Sekretaris Jendral Kementerian Kesehatan RI, Pusat Komunikasi Publik. 2013. *Bahan paparan Jaminan Kesehatan Nasional dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional: untuk Indonesia yang lebih sehat*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI,

Septiana, R., Silviana, S., Novita, D., & Prihatini, S. (2014). *Sistem Informasi Administrasi Pada Rumah Sakit Anak Dan Bersalin (RSAB) Az-Zahra Palembang*.

Vathanophas, Vichita & Thai-ngam, Jintawee. 2007. *Competency Requirements for Effective Job Performance in The Thai Public Sector*. Contemporary Management Research. Volume 1: Explorations in Quality Assessment and Monitoring, Health

Wulandari, 2011. *Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Aparat Pemerintah Daerah: Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel moderating (Studi Empiris Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Demak)*. Semarang : Doctoral dissertation, Universitas Diponegoro

Yanti, L. 2016. *Klasifikasi Penyakit Cacar Air dan Campak Berdasarkan Karakteristik Diagnosa Penyakit Menggunakan Metode K-Means Klustering*. Bali : Doctoral dissertation, Universitas Udayana